

# Conditions Générales de ventes

**Philippe Gaber**

**V7 - 25-05-2018**

Les présentes conditions générales de vente, en vigueur à la date indiquée en en-tête, seront applicables tant qu'elles figureront sur le site de [Philippegaber.fr](http://Philippegaber.fr) (ci-après désigné «Philippe Gaber») et visent à définir les modalités de vente entre Philippe Gaber et le client, depuis la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Pour être honorée par Philippe Gaber, votre commande sera prise en compte uniquement après que vous ayez coché la case « j'accepte les présentes Conditions générales de ventes ».

Le client doit confirmer son engagement en cliquant sur le bouton "Commande avec obligation de paiement". En cliquant sur Commande avec obligation de paiement, le client comprends et accepte que la passation d'une commande oblige à son paiement.

Philippe Gaber rend impossible la vente de produits sans avoir au préalable accepté les clauses ci-dessous.

**Le client déclare accepter la commande et l'intégralité des conditions générales de vente.**

**En procédant au paiement, le client indique qu'il accepte sans réserve les présentes conditions générales.**

## INFORMATIONS LEGALES

**Philippe Gaber**

Siège social 71 rue Saint Maur 75011 Paris - France

Artisan code APE : 1413Z

512 746 900 inscrit à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat

TVA Non applicable, art.293B du CGI

D-U-N-S® Number : **260926351**

N° déclaration CNIL : 1500939

Service Clients +33 (0)1 56 98 05 21 (non surtaxé et gratuit selon opérateurs)

## ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les ventes de Produits, via le Site, en vue d'une livraison en : France

métropolitaine, Dom, Corse, Europe, et Hors Union Européenne, Asie ( Chine, Japon, Corée du Sud ) Amérique ( USA, CANADA ).

## ARTICLE 2 - PRODUITS

Philippe Gaber a pour vocation d'offrir à la vente des vêtements et accessoires pour l'homme et la femme ainsi que des accessoires.

Les vêtements et accessoires disponibles sur la boutique en ligne de philippe sont régis par les présentes Conditions générales de vente définies à l'article L. 441-6 du code de commerce.

Tous les produits disponibles sur le site Philippe Gaber sont intégralement fabriqué à Paris 71 Rue Saint Maur Paris 11 par Philippe Gaber.

Philippe Gaber communique au Client, de manière lisible et compréhensible: les informations et caractéristiques essentielles de chaque produit, le prix, le délais de fabrication ou de la disponibilité immédiate. Toutefois si une erreur ou omission a pu se produire, la responsabilité de Philippe Gaber ne pourra pas être engagée.

Pour des raisons techniques, le rendu réel des produits peut parfois légèrement différer de celui des photographies présentées sur le Site.

Les photos et textes de description n'entrent pas dans le champ contractuel.

Les produits sont ceux figurant à la vente le jour de la consultation par l'utilisateur.

## ARTICLE 3 - PRIX

Les prix figurant sur le site sont des prix TTC en Euros. Toute commande est payable en Euros (€). Les codes de réduction éventuellement appliqués ne s'appliquent pas aux frais de livraison, à l'exception des coupons spécifiques de livraison gratuit.

Ils ne peuvent faire l'objet d'un remboursement.

Philippe Gaber se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, ces prix ne pourront être modifiés une fois la commande validée.

Le prix s'entend hors frais de transport et d'emballage. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port qui seront ajoutés au total de la commande et seront précisés au client lors de la validation définitive de sa commande.

Le montant des frais de port est fonction du pays de la livraison et du mode de transport choisi. Les

produits restent la propriété de Philippe Gaber jusqu'au parfait paiement du prix. Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande.

En dehors de l'Union Européenne, Des droits de douane peuvent être exigés. Toute commande passée sur le site et expédiée hors de la France peut être soumise à des taxes ou droits de douane éventuels. Ces coûts liés à la livraison sont à la charge du client et relève de sa responsabilité.

Philippe Gaber n'est pas tenu d'informer l'Utilisateur des taxes ou droits de douane applicables aux pays de livraison.

#### **ARTICLE 4 : CREATION DE COMPTE CLIENT**

Le site est librement accessible sans inscription, mais toute commande nécessite l'inscription du client.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.

Ces données sont uniquement collectées par Philippe Gaber pour traiter votre commande et ne seront utilisées a aucune autre fin.

#### **4.1 LES DONNEES NECESSAIRES POUR VOTRE Compte et commande :**

Nous collectons les renseignements suivants obligatoires et important pour effectuer la livraison et le suivi de commande :

Nom

Prénom

Adresse postale

Code postal / Ville / Pays

Adresse électronique

Numéro de téléphone ( valide pour être contacter par Philippe Gaber pour toutes précision sur la commande ou être contacté par le transporteur lors de la livraison pour s'assurer de votre présence lors du passage pour déposer votre commande )

Genre / Sexe (Non obligatoire - le champ peut être laisser vide)

Âge / Date de naissance (Non obligatoire - le champ peut être laisser vide)

Ces données sont uniquement collectées par Philippe Gaber pour traiter votre commande et ne

seront utilisées a aucune autre fin.

Le client devra remplir les champs suivants \*Mentions obligatoires : nom, prénom, adresse complète de livraison, e-mail et un numéro de téléphone ( portable ou fixe ). Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.

#### **Vos coordonnées ne sont en aucun cas cédées à des partenaires commerciaux .**

Vos données personnelles resterons confidentielles et seront conservées par Philippe Gaber en toute sécurité sur une période de cinq (5) ans pour une commande passée par le client et durant de une (1) année si le client n'a pas passé de commandes.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Philippe Gaber dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Le client pourra renseigner une adresse différente pour la livraison et pour la facturation. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le client s'est clairement identifié par l'entrée de son adresse e-mail et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

#### **4.2 - Nous utilisons ces données afin de :**

- Traiter votre commande et fabriquer celle-ci
- Gestion de votre compte client, du panier d'achat et des commandes.
- Vous Adresser un e-mail récapitulatif de votre commande accompagné des présentes conditions générales.
- Vous apporter des précisions nécessaires sur votre commande. Gérer la livraison , le suivi de commande et du service après-vente.
- Vous informer et adresser un e-mail concernant l'avancement de votre commande ( statut de votre commande) : Paiement accepté et récapitulatif de votre commande + CGV, Préparation en cours, En cours de fabrication, Prêt pour la livraison, En cours de livraison avec le N° de suivi de votre commande.
- Expédier votre commande via nos prestataires pour lequel, il est important pour nous mener à

bien votre commande, de communiquer votre adresse et numéro de téléphone pour permettre la bonne livraison de votre commande et de permettre au transporteur de vous contacter en cas d'absence et programmer une nouvelle livraison ou recevoir de nouvelles informations pour mener à bien la livraison de votre commande.

- Vous contacter et échanger avec vous au sujet de votre commande, répondre à vos questions et requêtes.
- Permettre au transporteur de vous contacter en cas d'absence lors de la livraison.
- Vous solliciter en vous adressant un e-mail et recueillir votre témoignage et votre avis sur votre commande.
- Vérifier votre identité et lutter ainsi contre la fraude lors du paiement de la commande, ou l'utilisation de votre compte.

#### **4.3 - DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES :**

Vos données personnelles resteront confidentielles et seront conservées par Philippe Gaber en toute sécurité sur une période de cinq (5) ans pour une commande passée par le client et durant de une (1) année si le client n'a pas passé de commandes.

Lorsqu'une commande est passée par vos soins, toutes les informations nécessaires et requises pour traiter votre commande (Nom / prénom + adresse de livraison N° de téléphone / Email ) ne pourront être effacées qu'après traitement de votre commande et une fois votre commande expédiée.

Nous supprimerons toutes vos données sur simple demande dès lors que vous aurez reçu votre commande.

**Attention :** lorsque qu'une commande est validée toutes vos données nécessaires à la commande et facturation doivent être conservées sur une durée de cinq (5) années conformément à Article L110-4 du code de commerce. Au delà de ce délai, Philippe Gaber supprimera définitivement ces données.

#### **Concernant les Prestataire de livraison :**

**La poste :** La durée de conservation de vos Données Personnelles dépend du service souscrit. Le groupe La Poste s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée

de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

#### **4.4 - Vos Données Personnelles et vos droits :**

Toute personne physique utilisant le service a la faculté d'exercer ses droits d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement au traitement de ses données conformément aux articles 38 à 40 de la loi du 6 janvier 1978.

En application du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, la personne physique peut exercer son droit à la limitation du traitement, à l'effacement de ses données et la portabilité à partir du 25 mai 2018.

Ces droits peuvent être exercés auprès de Philippe Gaber qui a collecté vos données

**Attention : lorsque qu'une commande est validée toutes vos données nécessaires à la commande et facturation doivent être conservées sur une durée de cinq (5) années conformément à Article L110-4 du code de commerce. Au delà de ce délai, Philippe Gaber supprimera définitivement ces données.**

#### **4.4.1 LE DROIT D'ACCÈS**

Vous pouvez demander directement au responsable d'un fichier s'il détient des informations sur vous (site web, magasin, banque...), et demander à ce que l'on vous communique l'intégralité de ces données. L'exercice du droit d'accès permet de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.

Le droit d'accès « direct » est prévu par les Articles 39, Article 41, Article 42 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée.

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

**Depuis votre compte client** à tout moment vous avez le droit de récupérer les données que vous avez fournies sur notre site. Cliquez sur "Exporter mes données" pour télécharger une copie de vos données personnelles dans un fichier PDF ou CSV.

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE par téléphone au **0156980521** Par courriel / Email : philippe@philippegaber.fr Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

Ecrire au responsable de fichier pour lui demander de vous faire parvenir une copie - en langage clair - de l'ensemble des données qu'il possède sur vous. La CNIL propose un générateur de courrier qui vous aidera à formuler votre demande.

Joindre à ce courrier la copie noir et blanc d'une pièce d'identité avec mention de vos dates et lieux de naissance afin de prouver votre identité au responsable du fichier Philippe Gaber.

Conserver une copie de vos démarches : Réalisez une capture d'écran à l'aide de la touche « impr écran » en haut à droite de votre clavier (PC) ou grâce au raccourci clavier cmd + MAJUSCULE + 4 si vous disposez d'un Mac. Ou envoyez votre demande par courrier avec un accusé réception qui prouvera si nécessaire la date de votre démarche.

ou depuis le formulaire contact : <https://www.philippegaber.fr/fr/contacter-philippegaber>

#### 4.4.2 LE DROIT DE RECTIFICATION

Vous pouvez demander la rectification des informations inexactes vous concernant. Le droit de rectification complète le droit d'accès. Il permet d'éviter qu'un organisme ne traite ou ne diffuse de fausses informations sur vous.

L'article 40 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée permet à toute personne de rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations qui la concernent lorsqu'elles sont : erronées, inexactes, incomplètes, périmées ou les données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

**Depuis votre compte client**, vous avez le droit de modifier toutes les informations personnelle figurant sur la page "Mon Compte". A tout moment vous avez le droit de récupérer les données que vous avez fournies sur notre site. Cliquez sur "Exporter mes données" pour télécharger une copie de vos données personnelles dans un fichier PDF ou CSV.

Pour tout autre demande que vous pourriez avoir concernant la rectification et /ou l'effacement de vos données personnelles :

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE

par téléphone au **0156980521**

Par courriel / Email : [philippe@Philippegaber.fr](mailto:philippe@Philippegaber.fr)

Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

Ecrire à l'organisme qui détient les informations pour lui demander de rectifier des informations vous concernant. La CNIL propose un générateur de courrier qui vous aidera à formuler votre demande. Votre courrier doit être signé.

Votre demande de rectification peut également être présentée sur place. Justifier de votre identité auprès de Philippe Gaber. Philippe Gaber vous demandera une photocopie de votre carte d'identité pour prouver que vous êtes bien le titulaire du compte que vous souhaitez modifier.

Philippe Gaber examinera votre demande et vous répondra dans les plus brefs délais.

**Attention: lorsque qu'une commande est validée toutes vos données nécessaires à la commande et facturation doivent être conservées sur une durée de cinq (5) années conformément à Article L110-4 du code de commerce. Au delà de ce délais, Philippe Gaber supprimera définitivement ces données.**

#### 4.4.4 LE DROIT À L'EFFACEMENT

Vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles :

**Depuis votre compte client**, vous avez le droit de modifier toutes les informations personnelle figurant sur la page "Mon Compte". A tout moment vous avez le droit de récupérer les données que vous avez fournies sur notre site. Cliquez sur "Exporter mes données" pour télécharger une copie de vos données personnelles dans un fichier PDF ou CSV.

Pour tout autre demande que vous pourriez avoir concernant la rectification et /ou l'effacement de vos données personnelles :

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE

par téléphone au **0156980521**

Par courriel / Email : [philippe@Philippegaber.fr](mailto:philippe@Philippegaber.fr)

Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

Ecrire à Philippe Gaber pour lui demander de rectifier des informations vous concernant.

Ecrire à l'organisme pour lui demander de ne plus apparaître dans ses fichiers. La CNIL propose un générateur de courrier qui vous aidera à formuler votre demande.

Il est important d'indiquer les motifs légitimes de votre demande d'opposition. Votre courrier doit être signé et vous devez préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse de l'organisme. Joindre un justificatif d'identité. Votre demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature.

Attention : lorsque qu'une commande est validée toutes vos données nécessaires à la commande et facturation doivent être conservées sur une durée de cinq (5) années conformément à Article L110-4 du code de commerce. Au delà de ce délais, Philippe Gaber supprimera définitivement ces données.

#### **4.4.5 LE DROIT À LA PORTABILITÉ**

Vous pouvez demander à Philippe Gaber de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Depuis votre compte client, vous aurez la possibilité d'exporter vos données au format PDF ou CSV

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE

par téléphone au **0156980521**

Par courriel / Email : philippe@Philippegaber.fr

Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

Ecrire à Philippe Gaber pour lui demander de rectifier des informations vous concernant.

Ecrire à l'organisme pour lui demander de ne plus apparaître dans ses fichiers. [La CNIL propose un générateur de courrier qui vous aidera à formuler votre demande.](#)

Il est important d'indiquer les motifs légitimes de votre demande d'opposition. Votre courrier doit être signé et vous devez préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse de l'organisme.

Joindre un justificatif d'identité. Votre demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature.

#### **4.5 CHARGÉ À LA PROTECTION ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Protection et traitement des données (RGPD) chez Philippe Gaber :

Pour toutes questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE

par téléphone au **0156980521**

Par courriel / Email : philippe@Philippegaber.fr

Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

#### **ARTICLE 5 : COMMANDE**

Le site est librement accessible sans inscription, mais toute commande nécessite l'inscription de l'acquéreur. Sont demandés de manière obligatoire : civilité, prénom, nom, email, un mot de passe, téléphone et l'adresse de livraison.

##### **5.1. ENREGISTREMENT D'UNE COMMANDE :**

Les commandes sont passées en langue française et en € (Euros). Le client ne doit pas attendre que d'autres clients achètent le même produit pour que celui-ci soit fabriqué. Seul la commande du client valide la fabrication du produit de son choix.

En application des dispositions de l'article 1369-2 du Code civil, le Client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa Commande, de revenir aux pages précédentes et de corriger et modifier sa Commande et les informations fournies préalablement avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Le site de Philippe Gaber a une connexion sécurisée SSL avec un certificat lorsque le client arrive dans le récapitulatif de la commande. Le client qui effectue une commande directement sur le site de Philippe Gaber devra suivre la procédure suivante :

##### **5.1.1 - AJOUTER AU PANIER :**

Philippe Gaber a pour vocation d'offrir à la vente des vêtements et accessoires pour l'homme et la femme ainsi que des accessoires.

Les vêtements et accessoires disponibles sur la boutique en ligne de philippe sont régis par les présentes Conditions générales de vente définies à l'article L. 441-6 du code de commerce.

Tous les produits disponibles sont intégralement fabriqués à Paris 71 Rue Saint Maur Paris 11 par Philippe Gaber.

Philippe Gaber communique au Client, de manière lisible et compréhensible: les informations et caractéristiques essentielles de chaque produit, le prix, le délais de fabrication ou de la disponibilité immédiate. Toutefois si une erreur ou omission a pu se produire, la responsabilité de Philippe Gaber ne pourra pas être engagée.

Pour des raisons techniques, le rendu réel des produits peut parfois légèrement différer de celui des photographies présentées sur le Site.

Les photos et textes de description n'entrent pas dans le champ contractuel. Les produits sont ceux

figurant à la vente le jour de la consultation par l'utilisateur.

### **5.1.2 - CRÉER UN COMPTE CLIENT :**

Vous pouvez retrouver toutes les informations précises dans L'Article 4 (ci-dessus) sur la création de votre compte et des données nécessaires à la création de votre compte client nous permettant ainsi: de gérer votre commande et permettre la bonne livraison de celle-ci.

Ces données sont uniquement collectées par Philippe Gaber pour traiter votre commande et ne seront utilisées à aucune autre fin.

**Vos coordonnées ne sont en aucun cas cédées à des partenaires commerciaux .**

Vos données personnelles resteront confidentielles et seront conservées par Philippe Gaber en toute sécurité sur une période de cinq (5) ans pour une commande passée par le client et durant de une (1) année si le client n'a pas passé de commandes.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Philippe Gaber dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Le client pourra renseigner une adresse différente pour la livraison et pour la facturation. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le client s'est clairement identifié par l'entrée de son adresse e-mail et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

### **5.1.2 - LES DONNEES NECESSAIRES POUR VOTRE COMMANDE :**

Nous collectons les renseignements suivants obligatoires et important pour effectuer la livraison et le suivi de commande :

Nom, Prénom, Adresse postale, Code postal / Ville / Pays, Adresse électronique, Numéro de téléphone ( valide pour être contacter par Philippe Gaber pour toutes précision sur la commande ou être contacté par le transporteur lors de la livraison pour s'assurer de votre présence lors du passage pour déposer votre commande , Genre / Sexe (Non obligatoire - le champ peut être laisser vide), Âge / Date de naissance (Non obligatoire - le champ peut être laisser vide).

Ces données sont uniquement collectées par Philippe Gaber pour traiter votre commande et ne seront utilisées à aucune autre fin.

Le client devra remplir les champs suivants  
\*Mentions obligatoires : nom, prénom, adresse

complète de livraison, e-mail et un numéro de téléphone ( portable ou fixe ). Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.

**Vos coordonnées ne sont en aucun cas cédées à des partenaires commerciaux .**

Vos données personnelles resteront confidentielles et seront conservées par Philippe Gaber en toute sécurité sur une période de cinq (5) ans pour une commande passée par le client et durant de une (1) année si le client n'a pas passé de commandes.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Philippe Gaber dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Le client pourra renseigner une adresse différente pour la livraison et pour la facturation. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le client s'est clairement identifié par l'entrée de son adresse e-mail et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels.

### **5.1.2.2 - NOUS UTILISONS CES DONNÉES AFIN DE :**

- Traiter votre commande
- Vous contacter et échanger avec vous au sujet de votre commande ou répondre à vos demandes particulières, échanger sur les mensurations (tailles) ou personnalisation demandées
- Vous apporter des précisions nécessaires sur votre commande.
- Vous informer sur votre commande et son avancement (statuts): paiement accepté, préparation en cours, en cours de fabrication, en cours de livraison, vous communiquer le N° de suivi de votre commande. E-mails accompagnés des CGV et Politique
- Expédier votre commande nous communiquons à nos transporteurs ces informations pour permettre la livraison.
- Permettre au transporteur de vous contacter en cas d'absence lors de la livraison
- Vous envoyer un e-mail pour récolter votre témoignage sur votre commande passée.
- Vous permettre de gérer vos gérer votre compte
- POUR toute commande passée sur la boutique en ligne de Philippe Gaber, nous vous adressons une facture dématérialisée par e-mail, un e-mail récapitulatif de votre commande.

- Vous adresser un e-mail pour solliciter votre témoignage et avis sur votre commande.

### **5.1.2.3 - DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES :**

Vos données personnelles resteront confidentielles et seront conservées par Philippe Gaber en toute sécurité sur une période de cinq (5) ans pour une commande passée par le client et durant de une (1) année si le client n'a pas passé de commandes.

Lorsqu'une commande est passée par vos soins, toutes les informations nécessaires et requise pour traiter votre commande : Nom, prénom, adresse de livraison N° de téléphone, Email, ne pourront être effacées qu'après, le traitement de votre commande et une fois votre commande expédiée. Nous supprimerons toutes vos données sur simple demande dès lors que vous aurez reçu votre commande.

### **5.1.3 - ADRESSE DE LIVRAISON :**

Une fois le client identifié, le client devra valider l'adresse de livraison, ses coordonnées et l'adresse de livraison du colis. Le client devra s'assurer de la conformité de chaque information fournie lors de sa commande. Ces informations sont indispensables pour mener à bien la livraison de la commande par les prestataire :

Nom Prénom

Adresse postale + compléments et accès

Code postal + Pays

Adresse électronique

Numéro de téléphone / Portable

Le client pourra modifier ses informations simplement en cliquant sur le bouton modifier lors de son inscription. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande. Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit et s'assurer que le transporteur a bien été choisi.

Philippe Gaber ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en matière de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du Client. Pour la livraison, Un numéro de téléphone où le client sera facilement joignable sera demandé et obligatoire.

### **5.1.4 - CHOIX DU MODE DE LIVRAISON :**

Une fois le client identifié, le client devra valider l'adresse de livraison, ses coordonnées et l'adresse de livraison du colis. Philippe Gaber vous

propose plusieurs choix sur les types de livraisons selon les modalités et la liste ci-dessous.

Les Moyens de livraisons et prix s'afficheront en fonction de votre adresse indiquée au préalable. Le client devra s'assurer de la conformité de chaque information fournie lors de sa commande. Le client pourra modifier ses informations simplement en cliquant sur le bouton modifier lors de son inscription. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande. Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit et s'assurer que le transporteur a bien été choisi.

Philippe Gaber ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en matière de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du Client.

### **5.1.5 - COMMANDE AVEC OBLIGATION D'ACHAT**

En cliquant sur le bouton «Commande avec obligation de paiement», le Client devra, obligatoirement, après avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, cocher la case «J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente».

Le Client sera alors considéré comme ayant accepté les présentes Conditions Générales de Vente et le fait que sa commande implique une obligation de paiement. La commande sera considérée comme ferme et définitive par Philippe Gaber dès que le paiement est effectué et validé.

Ces conditions générales de ventes et droit de rétractions sont disponibles sur support durable sur le site de Philippe Gaber et seront envoyés dans le mail récapitulatif de votre commande, un pour télécharger le PDF est également disponible.

### **5.1.6 - CHOIX DU MOYEN DE PAIEMENT :**

Les données de paiement ne sont conservées ni par Philippe Gaber ni par l'organisme chargé de la transaction financière. L'encaissement du prix est immédiat.

Après acceptation des conditions, le client pourra choisir son moyen de paiement parmi les moyens de paiement proposés par Philippe Gaber et annoncé sur chaque page produit du site.

Le client doit confirmer son engagement en cliquant sur le bouton "Commande avec obligation de paiement" à ce moment, le client comprends et accepte que la passation d'une commande oblige à son paiement.

Commande avec obligation de Paiement avec votre compte PayPal.

Commande avec obligation de Paiement carte bancaire SSL.

Commande avec obligation de Paiement par Virement Bancaire

Le client sera redirigé sur la page correspondant au paiement choisi et pour être honorée et prise en compte. Le Paiement par PayPal compte ou cartes bancaires renvoie vers un page sécurisée par PayPal.

## **ARTICLE 6 : VALIDATION DE LA COMMANDE**

### **6.1 COMMANDE SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE**

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le client s'est clairement identifié par l'entrée de son adresse e-mail et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels. Une fois l'utilisateur identifié, il devra valider l'adresse de livraison.

Pour être honorée et prise en compte, le client doit confirmer son engagement en cliquant sur le bouton " Commande avec obligation de paiement " le client comprends et accepte que la passation d'une commande oblige à son paiement.

Le client comprends donc que cette commande nécessite un paiement immédiat pour que la commande soit prise en compte. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Une fois le règlement effectué ou choix du moyen de paiement par chèque ou virement bancaire pour la commande, un récapitulatif de la commande est immédiatement envoyé par e-mail à l'adresse fournie par le client.

Le Client devra, par conséquent, obligatoirement fournir une adresse électronique valable lorsqu'il remplit les champs relatifs à son identité. Un second e-mail sera envoyé au client concernant le paiement : Soit un mail de confirmation via PayPal avec un Numéro de transaction ou Soit les informations pour le règlement par Chèque ou le virement Bancaire.

Conformément aux dispositions de l'article L.122 1 du Code de la consommation, Philippe Gaber est en droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas de problème de paiement, de problème prévisible relatif à la livraison, de commande anormale ou passée de mauvaise foi, ou le cas échéant, de demander des pièces justificatives d'identité. En procédant au paiement, le client indique qu'il accepte sans réserve les présentes conditions générales.

### **6.2 COMMANDE PAR TELEPHONE ET EN DIRECT A L'ATELIER**

Toute commande prise par Philippe Gaber par téléphone ou en direct à l'atelier sont avec obligation de paiement et seront également régies par les présentes conditions générales de vente. Les commandes ne sauront être validées pour la fabrication que si le paiement a été effectué.

Philippe Gaber ne fait pas crédit. Pour valider la commande, Philippe Gaber exigera au client toutes les informations nécessaires et nécessite l'inscription du client. Sont demandés de manière obligatoire : civilité, prénom, nom, email, téléphone et l'adresse ainsi que l'adresse de livraison.

Philippe Gaber appliquera les mêmes prix que ceux indiqués sur la boutique en ligne. Toutes commandes passées par téléphone et en direct de l'atelier ne pourront faire l'objet du droit de rétraction **conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation.**

Conformément aux dispositions de l'article L.122 1 du Code de la consommation, Philippe Gaber est en droit de refuser toute commande pour motif légitime, notamment en cas de problème de paiement, de problème prévisible relatif à la livraison, de commande anormale ou passée de mauvaise foi, ou le cas échéant, de demander des pièces justificatives d'identité.

Philippe Gaber pourra être amené à créer un compte client sur la boutique et créer la commande permettant une traçabilité de la commande, avec réception des e-mails confirmant la commande ainsi que l'acceptation des conditions générales de ventes ( présentes conditions qui seront transmises et adressées au client.

Pour être honorée et prise en compte, le client doit confirmer son engagement " Commande avec obligation de paiement "le client comprends et accepte que la passation d'une commande oblige à son paiement. Le client comprends donc que cette commande nécessite un paiement immédiat pour que la commande soit prise en compte.

Pour une commande effectuée en direct à l'atelier sur RDV, Philippe Gaber enverra un message sms / texto sur le numéro de téléphone communiqué par le client ayant pour objet : Validation de commande reprenant le contenu de la commande + personnalisation, le montant total le moyen de paiement de la commande, la date de rdv à l'atelier confirmer avec le client pour sa venue à l'atelier. Ce message comprendra aussi la mention si



personnalisation du produit demandée par le client et conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation ne permettant pas le droit de rétractation et notamment que le client dispose de 12h pour annuler cette commande ( exception faite due à la prise en commande en direct à l'atelier, la commande est avec obligation de paiement et au delà de ce délais, le client à pour obligation de régler cette commande.

Philippe Gaber n'utilisera en aucun cas les données communiquées par le client dont son numéro de téléphone a aucune autre fin que la confirmation de la commande ou pour contacter le Client pour sa commande uniquement.

Si le paiement à été effectué à la commande, la mention sera indiquée dans ce récapitulatif. le client se verra remettre alors une facture lors du retrait de sa commande à l'atelier prévu par rendez-vous.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Une fois le règlement effectué ou choix du moyen de paiement par chèque ou virement bancaire pour la commande, un récapitulatif de la commande est immédiatement envoyé par e-mail à l'adresse fournie par le client.

Le Client devra, par conséquent, obligatoirement fournir une adresse électronique valable lorsqu'il remplit les champs relatifs à son identité. Un second e-mail sera envoyé au client concernant le paiement : Soit un mail de confirmation via PayPal avec un Numéro de transaction ou Soit les informations pour le règlement par Chèque ou le virement Bancaire.

Philippe Gaber ne demandera en aucun cas votre numéro de carte bancaire et vous enverra soit une demande de paiement sécurisée via PayPal.

Philippe Gaber pourra lors de votre commande prendre des mesures, ou toutes autres informations nécessaires pour la fabrication de la commande. En aucun cas Philippe Gaber ne communiquera à un tiers ses informations personnelles et confidentielles.

## **6.3 COMMANDE ENTRE PROFESSIONNELS**

### **6.3.1 MODALITÉS DE RÈGLEMENT**

Le paiement est comptant et se fera avant l'envoi de la marchandise. Philippe Gaber propose aussi 60% d'acompte et 40% à la livraison. Il est également possible, sur demande auprès de Philippe Gaber et dans certains cas, de régler à la totalité de la commande à réception .

Le Paiement se fera uniquement par virement Bancaire sur le compte de Philippe Gaber.

Le taux aux des pénalités à compter **de 30 jours date de facture** en l'absence de paiement est de **15%**

Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue au douzième alinéa du I de l'article L. 441-6 est fixé à 40 euros.

### **6.3.2 LES CONDITIONS D'ESCOMPTE :**

L'escompte financier de 2 %, n'est accordé que pour les commandes supérieures à 6 000 € HT avec un règlement comptant par virement, par carte bleue à la réception de facture.

### **5.3.3 Droit de rétractation non applicable :**

Le droit de rétractation ne peut s'appliquer, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation: tel que modifié par l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001 stipule que le délai de rétractation est de quatorze jours (14 jours), et la rétractation est notamment exclue (article 121-20.2 3ème alinéa) pour les contrats de fournitures de biens nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client.

### **6.3.4 PRODUITS ET EXPLOITATION**

En aucun cas, les produits envoyés par Philippe Gaber ne pourront être dénaturés de la Marque Philippe Gaber.

Retrait l'étiquette de la Marque Philippe Gaber, retrait des informations quant à l' Origine de fabrication et du produit ainsi que de la carte avec la composition et l' entretien. Dénaturer les emballages et boîtes envoyées par Philippe Gaber. Il est interdit d'exploiter sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit les créations, les vêtements, le nom de Philippe Gaber.

Philippe Gaber s'incombe de vous avertir que, dans l'hypothèse d'une atteinte à ses droits, il usera de toutes les voies de droit utiles à la sauvegarde de ses intérêts.

De tels agissements seraient en effet constitutifs d'actes de contrefaçon de droit d'auteur, réprimés par les articles L. 335-2 et suivants du Code la propriété intellectuelle.

Philippe Gaber se réserve le droit de réduire ou d'arrêter à tout moment la production d'un de ses produits, d'en modifier l'aspect ou la nature ou de substituer ou ajouter de nouveaux articles à la gamme de ses produits.

### 6.3.5 DROIT APPLICABLE

Philippe Gaber rend impossible la vente de produits sans avoir au préalable accepté les clauses ci-dessus.

De part l'engagement avec la mention bon pour Accord, l'entreprise déclare accepter la commande et l'intégralité des conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français.

Sous réserves de dispositions contraires du code de procédure civile, Tout différend qui pourrait naître concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente et qui n'aurait pas été réglé à l'amiable par les parties aux présentes, sera soumis aux tribunaux français, nonobstant pluralité de PARTIES, REFERE ou expertise.

En cas de litige, les tribunaux de Paris seront seuls compétents.

Dispositions applicables aux entreprises résidant dans un État membre de l'Union européenne « Art. L. 211-18. – Lorsque la loi qui régit le contrat est celle d'un État n'appartenant pas à l'Union européenne, le Client ne peut être privé de la protection que lui assurent les dispositions prises par un État membre de l'Union européenne en application de la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil, du 25 mai 1999, sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation et qui ont un caractère impératif lorsque le contrat présente un lien étroit avec le territoire de cet État membre. » preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

### ARTICLE 7 : PAIEMENT

Commande avec obligation de paiement, le Client devra, obligatoirement, après avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, cocher la case «J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente».

Le Client sera alors considéré comme ayant accepté les présentes Conditions Générales de Vente et le fait que sa commande implique une obligation de paiement.

La commande sera considérée comme ferme et définitive par Philippe Gaber dès que le paiement est effectué et validé.

Le montant dû par le client est le montant indiqué lors de la confirmation de commande.

**Aucunes commandes ne sera prise en compte et fabriquée si le client n'effectue pas le**

**paiement au moment du passage de la commande que ce soit par le biais du présent site, par téléphone ou directement à l'atelier .**

Afin d'assurer la sécurité des paiements, Le site de Philippe Gaber dispose d'un certificat SSL à cryptage 128 / 256 Bits.

Votre n° de carte n'est jamais transmis ni utilisé tel quel mais bénéficie d'un système d'encodage et de cryptage sécurisé. Vous pouvez vous opposer à la communication de vos données, sachant que la non-transmission de ces données empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction et nous conduira à vous suggérer un autre mode de paiement.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Selon les informations délivrées par le système d'analyse des commandes, nous pouvons être amenés à vous contacter pour vous demander de nous fournir des pièces complémentaires. La fourniture de ces pièces est dans ce cas une condition sine qua non à la validation de votre commande.

### 7.1 LES MOYENS DE PAIEMENT :

Les Moyens de paiement proposés sur le site de philippe gaber sont <https://> **|| Paiements sécurisés.**

Paiement instantané SSL via Braintree (carte bancaire ou avec votre compte PayPal )

Paiement par virement bancaire

#### 7.1.1 PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Afin d'assurer la sécurité des paiements, Philippe Gaber fait appel au prestataire Braintree, Braintree est un service PayPal.

L'environnement de Braintree répond aux plus hautes normes et les lignes directrices de l'industrie. Braintree est un fournisseur de services conforme à la norme PCI DSS de niveau 1 validé et est sur la liste des fournisseurs de services conformes de Visa et de la liste des fournisseurs de services de MasterCard.

Braintree vous permet de payer avec les services : via votre compte PayPal, Apple Pay, Venmo, CB,VISA,MASTERCARD, MAESTRO

AMERICAN EXPRESS, DINERS CLUB ET DISCOVER. Pour les ETATS UNIS, L'EUROPE, L'ASIE PACIFIQUE, L'AUSTRALIE ET le CANADA.

Braintree ne stock pas bande magnétique brute, le code de validation de la carte ou les données de bloc PIN.

Les données du titulaire de carte est géré dans le coffre-fort Braintree, en utilisant plusieurs clés de chiffrement avec fractionnement des connaissances et un double contrôle.

Vos informations et coordonnées de carte bancaire ne sont en aucun cas transmises à Philippe Gaber.

**3D Secure :** Au cours du processus de commande, une recherche détermine si la carte est admissible à utiliser 3D Secure. Si le titulaire doit authentifier en utilisant 3D Secure, le SDK Braintree affiche une page Web fournie par l'émetteur de la carte.

**Pour un Paiement par carte, le protocole 3D SECURE est utilisé,** et sécurisé, en effet, lorsque vous avez fournis les informations de votre carte bancaire, et confirmer le paiement, Le protocole 3D Secure se mets en place pour vous garantir une transaction totalement sécurisé. Braintree ouvre alors la page d'authentification de votre banque, afin de vous identifier et de fournir les identifiants sécurisés et mise en place avec celle-ci. 3D Secure qui sera le seul moyen de valider votre paiement.

Lorsque vous passez une commande en paiement carte bancaire chez Philippe Gaber, notre système de prise de commande se connecte en temps réel avec le système Braintree qui collecte vos données et procède aux diverses vérifications pour éviter les abus et les fraudes.

En plus du numéro de carte bancaire, de la date d'expiration de la carte et des trois chiffres du code de sécurité (imprimés au dos de la carte), l'internaute peut devoir saisir un mot de passe, ou un code dynamique à usage unique.

Si l'authentification ou la validation de votre paiement échoue vous recevrez l'information que votre paiement a été refusé et ne validera donc pas votre Commande.

Les données sont stockées sur les serveurs Braintree en utilisant plusieurs clés de chiffrement avec fractionnement des connaissances et un double contrôle et ne sont à aucun moment transmises sur les serveurs de Philippe Gaber.

Braintree fait la demande d'autorisation auprès de la banque et transmet à Philippe Gaber un n° de

transaction qui permet des opérations à hauteur du montant de l'autorisation. Le client recevra un e-Email ayant pour objet Transaction Receipt de la part de Braintree cet E-mail contient le N° de transaction, le montant de la commande et sa référence, le nom de la carte: XXXX XXXXX, Credit Card Ends With:0000

Braintree reconnaît qu'il est responsable de la sécurité des données des titulaires de cartes de client qu'il possède ou autrement stocke, traite ou transmet au nom du commerçant, ou dans la mesure où elle pourrait avoir un impact la sécurité du titulaire de la carte client environnement de données.

Afin de pouvoir débiter le compte lors de la facturation ou de la créditer suite à un retour, Braintree PayPal garde les données bancaires associées au n° d'autorisation, le temps nécessaire à la réalisation de la transaction (paiements après expédition de la marchandise) et au traitement des éventuelles réclamations (retours, litiges).

La plateforme Braintree totalement sécurisée est utilisable sur les navigateurs web, les mobile sous IOS et Android. **La transaction est sans aucun frais pour le client.**

La devise utilisée lors du paiement par carte bancaire est l'EUROS.

### **7.1.2 PAIEMENT VIA VOTRE COMPTE PayPal POUR LES DÉTENTEURS D'UN COMPTE PayPal**

Pour rappel cette transaction totalement gratuite pour le client. Une fois ce mode de paiement choisi et confirmation de votre panier et choix de paiement, le client est redirigé sur une page SSL PayPal, où la saisie unique de l'email PayPal et du mot de passe du client sera demandée.

Une fois accepté vous êtes redirigé vers la page de validation de la transaction et recevez immédiatement un e-mail de PayPal pour cette transaction. Gardez précieusement cet e-mail celui-ci comporte un Numéro de transaction. Vous recevez par la suite un e-mail de Philippe Gaber pour la validation du paiement.

Pour la transaction effectuée, Nous recevons chacun le même Numéro de transaction de type XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX pour acceptation de la transaction. Vos informations personnelles, mot de passe et adresse E-mail de votre compte PayPal ne sont en aucun cas communiquées à Philippe

Gaber. Le client doit confirmer son engagement en cliquant sur le bouton " Commande avec obligation de paiement " le client comprends et accepte que la passation d'une commande oblige à son paiement. Le Paiement par PayPal compte ou cartes bancaires renvoie vers un page sécurisée par PayPal.

### **7.1.3 PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE:**

Le client doit confirmer son engagement en cliquant sur le bouton " Commande avec obligation de paiement " le client comprends et accepte que la passation d'une commande oblige à son paiement. La commande sera validée et fabriquée lorsque nous aurons reçu votre virement bancaire.

Lors de votre commande en ayant choisi paiement par virement bancaire, vous recevrez les informations : Numéros au format IBAN + n° BIC Afin de vous permettre de faire le virement auprès de votre Banque. Le virement bancaire ne se fait pas par le site le site de Philippe Gaber .

Le clients doit lui-même effectuer le virement auprès de sa banque.

Votre commande sera réservée 72h pour que vous ayez le temps de nous faire parvenir le virement.

### **7.1.4 PAIEMENT PAR TELEPHONE**

Si vous éprouver des difficultés lors de votre commande, vous pouvez contacter Philippe Gaber par téléphone au 0156980521 pour procéder valider et payer votre commande.

Philippe Gaber peut accepter un paiement par Téléphone via votre carte Bancaire, La plateforme de paiement utilisée par Philippe Gaber, est Braintree service de PayPal un moyen de Paiement totalement sécurisé et SSL.

Aucune de vos informations ne sera conservée par Philippe Gaber, qui procédera à la réception de votre paiement par carte. Philippe Gaber vous expliquera la procédure à ce moment. Tout est mis en oeuvre pour une totale sécurité lors de cette transaction.

**La transaction est sans aucun frais pour le client.**

La devise utilisée lors du paiement est l'EUROS. Lorsque votre paiement a été accepté et validé, vous recevrez alors un e-mail ayant pour objet: **Transaction receipt . Philippe Gaber s'assurera de la bonne réception de cet e-mail avant de confirmer votre commande car celui-ci est** le reçu de votre paiement par carte bancaire qui doit être précieusement archivé. Dès confirmation de votre commande, Philippe Gaber,

Vous adressera un e-mail de confirmation de votre commande et vous confirmera tout son contenu.

### **7.1.5 PAIEMENT A L'ATELIER**

Les Moyens de paiements acceptés à l'Atelier, sont Paiement par carte, espèce ou chèque selon modalités. La commande sera validée uniquement fabriquée à réception du paiement. Pour un paiement par chèque, le délais sera plus long en effet, Philippe Gaber, validera votre commande dès que le chèque sera déposé et validé. Le paiement se fait à la commande et non à réception de la commande.

Une commande à l'atelier est également régie par les présentes conditions générales de ventes. Qui seront retransmises au client pour validation et confirmation de la commande.

Philippe Gaber exigera également une pièce d'identité pour vérifier l'identité et la signature si le paiement se fait par signature.

Lors du paiement par carte à l'atelier Philippe Gaber demandera au client une fois le paiement validé de saisir son adresse e-mail pour transmettre au client le ticket de reçu de son achat. Philippe Gaber n'a accès et ne conserve aucunes données personnelle ni aucun numéro de carte du client.

### **ARTICLE 8 : SUIVI DE LA COMMANDE**

Le Client peut suivre l'état de sa commande en consultant la rubrique « Mon compte »; Pour toute question relative au suivi de sa commande, le Client peut contacter Philippe Gaber. Le client est avertis par mail sur l'avancement de sa commande avec les statuts :

#### **SUIVI COMMANDE STATUTS :**

**1 En cours de préparation ( préparation de la commande, coupe, .. )**

En cours de fabrication ( produit en cours de réalisation par Philippe Gaber

Prêt pour la livraison ( le produit est fabriqué et va être préparé pour l'expédition )

En cours de livraison ( disponible pour un retrait atelier sur rendez-vous ou commande déposée à la poste et en cours de livraison le numéro de suivi du colis est disponible ) + Livré

### **ARTICLE 9 : LIVRAISON**

La livraison étant assurée par un prestataire tiers, le Client reconnaît et accepte que Philippe Gaber ne puisse aucunement être tenu pour responsable si l'inexécution ou la mauvaise exécution de cette obligation est imputable au Client ou au fait d'un tiers au contrat ou à un cas de force majeure.

Philippe Gaber ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en matière de retard ou d'erreur de livraison. **Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du Client.**

Le délai de livraison annoncé ne tient pas compte du délais de fabrication et de l'éventuelle rétention du colis en douane, ce délai n'étant pas prévisible. Philippe Gaber informera la client par mail de la livraison en cours.

**Le délais de fabrication** est précisé pour chaque produit disponible à la vente sur le site de Philippe Gaber. Les délais de fabrication s'entendent en jours ouvrés ( n'est pas fabriqué le dimanche et jours fériés ). Si un délais de fabrication est de 2 à 3 jours ouvrés , il est nécessaire d'ajouter le délais de fabrication au délais de livraison.

Pour la livraison Par coursier sur Paris, le délais de fabrication est à prendre en compte, Philippe Gaber s'efforce de minimiser le délais de fabrication et d'envoyer dès que la commande est prête par coursier.

Le client sera informé et contacter par Philippe Gaber lui communiquant le jour de la livraison. le jour de la livraison, le client sera informé de la tranche horaire de la livraison le délais est de Une à Trois heures selon les disponibilité de livreurs. A tout moment le client peut contacter Philippe Gaber pour en savoir plus sur la procédure en livraison par Coursier. Si la commande est urgente à la demande du client, un supplément forfaitaire et prioritaire se montant à 25€ sera appliqué par Philippe Gaber pour traité et fabriquer la commande en priorité et expédier la commande par coursier dans les plus brefs délais comme convenu avec le client.

#### **9.1 Les données nécessaires pour effectuer la livraison:**

Pour pouvoir expédier et permettre la bonne livraison de votre commande nous somme obligé de récolter les informations requises par nos prestataires de livraisons :

Pour une lettre suivie La Poste :Ne sont requis que votre Votre NOM PRENOM et ADRESSE + PAYS

Pour un envois contre signature

Colissimo, Chronopost, Fedex, Dhl, Chrono-relais.  
NOM + PRENOM Votre ADRESSE / PAYS + code d'accès si nécessaire

Numéro de téléphone ou vous joindre ( plus pour les formalités douanières s'il y a besoin )

#### Adresse E-mail

Ces informations requises et transmises par Philippe Gaber pour recevoir le bordereau de livraison et le N° de suivi, sont transmises à nos prestataires : La poste ( lettre suivie) et Boxtal Colissimo, Chronopost, Fedex, Dhl, Chrono-relais.

La poste : <https://www.laposte.fr/particulier/politique-de-protection-des-donnees>

Boxtal s'engage à traiter vos données de façon loyale et licite et en respectant vos droits. L'exercice de vos droits se fera dans le respect des conditions prévues par la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en nous transmettant votre demande par courrier à BOXTAL - 4 bd des Capucines - 75009 Paris ou par téléphone au +33 (0)1 75 77 37 97 ou par email à [contact@boxtal.com](mailto:contact@boxtal.com).

#### **9.1 Le délais de fabrication:**

**Le délais de fabrication** est précisé pour chaque produit disponible à la vente sur le site de Philippe Gaber. Les délais de fabrication s'entendent en jours ouvrés ( n'est pas fabriqué le dimanche et jours fériés ). Si un délais de fabrication est de 2 à 3 jours ouvrés , il est nécessaire d'ajouter le délais de fabrication au délais de livraison.

Pour la livraison Par coursier sur Paris, le délais de fabrication est à prendre en compte, Philippe Gaber s'efforce de minimiser le délais de fabrication et d'envoyer dès que la commande est prête par coursier.

Le client sera informé et contacter par Philippe Gaber lui communiquant le jour de la livraison. le jour de la livraison, le client sera informé de la tranche horaire de la livraison le délais est de Une à Trois heures selon les disponibilité de livreurs. A tout moment le client peut contacter Philippe Gaber pour en savoir plus sur la procédure en livraison par Coursier. Si la commande est urgente à la demande du client, un supplément forfaitaire et prioritaire se montant à 25€ sera appliqué par Philippe Gaber pour traité et fabriquer la commande en priorité et expédier la commande par coursier dans les plus brefs délais comme convenu avec le client.

#### **9.2 MODES DE LIVRAISON :**

Philippe Gaber propose la livraison selon les prestataires suivant et selon les possibilités au moment de votre commande selon des tarifs et délais de livraison respectifs selon le prestataire.

Colissimo en France remis sans signature avec numéro de Suivi

Lettre SUIVIE en France Métropolitaine

Colissimo en France et Europe avec signature  
Chrono RELAIS  
Retrait Atelier Paris 11 sur RDV uniquement  
Chronopost FRANCE  
FEDEX pour EU, EN DEHORS EU + USA,  
CANADA, ASIE, AUSTRALIE

### 9.3 ZONES DE LIVRAISON

**France Métropolitaine**, Andorre - Monaco

**Dom-Tom** Guadeloupe, Guyanes Françaises, Martinique, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Réunion, Saint Barthélémy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon

**Europe & Suisse** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse, (y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).

**Hors Union Européenne**, Norvège, Maghreb, Pays de l'Europe de l'Est Moldavie - Turquie - Maroc - Tunisie - Islande - Macédoine - Man Island - San Marino - Norvège - San Marino - Monténégro - Algérie - Norvège

**USA Canada Australie - Japon - Corée du Sud - Chine - Proche et Moyen Orient.**

### 9.4: FRAIS D'EXPEDITION:

Le montant de la livraison dépend du poids du colis, du pays de destination et éventuellement du mode de livraison. Le coût de la livraison n'est pas inclus dans le prix du produit offert à la vente sur le Site. Il est appliqué en sus, et affiché en bas de chaque panier, au moment de la commande.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande.

### 9.5 FRAIS DE DOUANES

Toute commande passée sur le site et expédiée hors de la France peut être soumise à des taxes ou droits de douane éventuels.

Ces coûts liés à la livraison sont à la charge du client et relève de sa responsabilité.

Philippe Gaber n'est pas tenu d'informer l'Utilisateur des taxes ou droits de douane applicables aux pays de livraison.

### 9.6 DELAIS DE LIVRAISON

**Pendant les périodes de forte affluence, fêtes**

**de fin d'année, les délais annoncés peuvent être rallongés ( tant pour le délais de fabrication que pour les délais de livraison ) Les délais de livraisons n'incluent pas le délais de fabrication indiqué sur la page produit.**

Le délai de livraison annoncé ne tient pas compte du délais de fabrication et de l'éventuelle rétention du colis en douane, ce délai n'étant pas prévisible. Philippe Gaber informera la client par mail de la livraison en cours.

La livraison interviendra au plus tard dans les trente (30) jours de la commande, sauf disposition contraire dont le Client sera informé avant la passation de sa commande, indiquant alors un délai moyen de livraison. Pendant les périodes de forte affluence fêtes de fin d'année, soldes, promotions les délais annoncés peuvent être rallongés.

Pour la France Métropolitaine, les colis sont généralement livrés sous 2 à 5 jours ouvrés suivant leur date d'expédition sans le délais de fabrication indiqué sur la page de chaque produit. Si le client n'est pas présent lors de la présentation du colis à l'adresse de livraison, un avis de passage sera déposé par le Transporteur dans la boîte aux lettres du destinataire pour l'en informer.

Le client, muni d'une pièce d'identité, devra ensuite réclamer son colis au bureau de poste indiqué sur l'avis de passage au plus tard sous deux (2) semaines. Le délai de livraison est calculé en fonction du code postal, de l'heure limite de dépôt et du code postal de destination.

Dès réception de ce courrier électronique, le Client peut prendre en compte les délais des transporteurs annoncés sur la page commande et dans sa récapitulative commande dans son espace mon compte. Philippe Gaber informe ses clients que ces délais de livraison ne comprennent pas le dimanche et jours fériés. Dès le départ et jusqu'à son arrivée, vous avez la possibilité de suivre votre colis : [http://www.colissimo.fr/portail\\_colissimo/suivre.do?language=fr\\_FR](http://www.colissimo.fr/portail_colissimo/suivre.do?language=fr_FR) <http://www.csuivi.courrier.laposte.fr/#> <http://chronopost.fr>

### 9.7 RETARD DE LIVRAISON :

Pendant les périodes de forte affluence, fêtes de fin d'année, les délais annoncés peuvent être rallongés ( tant pour le délais de fabrication que pour les délais de livraison ) Les délais de livraisons n'incluent pas le délais de fabrication indiqué sur la page produit.

En cas de retard de livraison par rapport aux délais annoncés Philippe Gaber suggère dans un premier temps au Client de vérifier auprès du transporteur que le colis n'est pas en instance, puis le cas

échéant de contacter le Service Client ou Philippe Gaber

Le Client disposera de la faculté d'annuler sa commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue au plus tard à la date de livraison initialement indiquée au Client et sous réserve d'un retard ne résultant ni du Client, ni d'un cas de force majeure.

Le Client se doit de déclarer la perte dans les 10 jours suivant la réception de l'avis d'expédition de Philippe Gaber et se chargera ensuite d'effectuer les réclamations nécessaires auprès du transporteur concerné. Si le colis est retrouvé, ce dernier sera réacheminé immédiatement au domicile du Client.

Si dans un délai de quatorze jours ouvrés et non dû à un cas de force majeure, le colis n'est pas retrouvé, le Client pourra demander le renvoi du même produit aux frais de Philippe Gaber ou le remboursement de la somme versée.

Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, Philippe Gaber remboursera le Client du montant des produits concernés par la perte du transporteur afin d'ouvrir un dossier de litige ou d'enquête pour effectuer une recherche du colis.

### **9.8 RETRAIT À L'ATELIER DE PHILIPPE GABER :**

Philippe Gaber vous propose de venir retirer **Gratuitement et uniquement sur Rendez-vous** votre commande au 71 rue Saint maur Paris 11e ( Métro 3 - Rue saint Maur) et ce, après avoir fixé et confirmé le rendez-vous.

Gratuit et Sur rendez-vous la commande est disponible après le délais de fabrication indiqué sur la page produit. La commande sera remise au client selon ses disponibilités et rendez-vous convenu avec Philippe Gaber.

Une fois votre commande ayant pour statut prêt pour la livraison, Le client reçoit un mail pour avertir de ce statut.

A ce moment, le client peut contacter Philippe Gaber afin de convenir du rendez-vous soit par mail atelier@Philippegaber.fr ou soit par téléphone au 0156980521.

Le client s'engage à honorer et respecter le rendez-vous, l'heure du rendez-vous et avertira Philippe Gaber de tout retard ou d'impossibilité de venir. Philippe Gaber vous confirmera le rendez-vous et vous fournira toutes les infos nécessaires. Attention, l'adresse n'est pas un boutique, je me fais un plaisir de vous accueillir chez moi. Possibilité d'un règlement par carte bancaire, espèce ou par chèque sur place.

### **9.9 RÉCEPTION DES PRODUITS PAR LE CLIENT :**

**Tout colis doit toujours être réceptionné avec la mention "sous réserve" en plus de votre signature.** En cas de colis endommagé, ajoutez une description précise et détaillée Datez et signez vos commentaires. Ceci est valable pour tous les transporteurs : Chronopost, Colissimo, DHL, TNT, Fedex. En cas d'omission de cette mention, le transporteur se réservera le droit de rejeter toute indemnisation ou réclamation.

Pour tous dysfonctionnements, **contactez-nous rapidement par email ou par téléphone !** Chaque cas étant différent, cela nous permettra rapidement d'évaluer la situation et de vous expliquer la démarche à suivre. Assurez-vous de nous contacter dans un délai de **24 heures maximum** suite à la réception du colis. Au delà de ce délais, plus aucunes réclamations ne sera être prise en compte.

Si les dégâts constatés sont trop importants, vous devez refuser le colis. En cas de perte du colis lors du transport, les délais d'enquête peuvent varier selon les transporteurs et prendre de une à trois semaines.

Pour toute information sur le suivi de votre commande (retard transporteur, infos colis, ...), vous pouvez contacter Philippe Gaber en mentionnant votre nom et votre numéro de commande.

Dans le cas d'une lettre Suivie, il n'y a aucun dédommagement en cas de non réception par le Client de sa commande. La lettre suivie et Colissimo Non AR sont remis en boîte au lettre sans signature.

Aucune assurance ou dédommagement n'est prévu par la Poste. Philippe Gaber propose ces deux services suite à la demande des clients, mais Philippe Gaber n'encourage pas à utiliser ces mode de livraisons n'ayant aucunes garanties ni assurance.

### **ARTICLE 10 : DROIT DE RETRACTATION**

#### **10.1 DROIT DE RETRACTATION :**

Pour les produits sans délais de fabrication, le client dispose d'un délai de quatorze jours (14 jours) à compter du jour de la commande pour exercer son droit de rétractation.

**Pour les produits fabriqués à la commande avec un délais de fabrication, dit sur-mesure et personnalisés, le droit de rétractation ne peut**

**s'appliquer, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation.**

Si le produit est vendu sans délais de fabrication, le client dispose de quatorze jours (14 jours) court à compter du jour de la commande pour informer Philippe Gaber de son intention de renoncer à l'achat sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 121-21-3 à L. 121-21-5.

Le client sans avoir à motiver sa décision précisera néanmoins le numéro de la commande et son souhait : échanger un produit - recevoir un Avoir - ou le Remboursement selon les modalités. Pour appliquer son droit de rétractation auprès de Philippe Gaber, le client dispose des moyens suivants : par mail : atelier@Philippegaber.fr par téléphone : 0156980521 ou depuis son espace client ou simplement via le formulaire contact.

Philippe Gaber accusera réception et adressera sans délai au client un accusé de réception de la rétractation sur un support durable en l'occurrence par E-mail. Philippe Gaber s'assurera toutefois que le droit est bien applicable pour le produit commandé par le client et s'il ne s'agit pas d'un produit sur-mesure. Le client est responsable de l'acheminement retour des produits chez Philippe Gaber.

**Sera refusé par Philippe Gaber:** Pour être acceptés par Philippe Gaber : tous les articles et les emballages doivent être retournés dans leur état d'origine comme reçu par le client. Seuls les articles retournés dans leur emballage d'origine (boîte, pochettes, coffrets, coffret cadeaux, rubans, carte papier de soie...) seront acceptés. Le client doit renvoyer la commande dans lequel il l'a reçue et sans en avoir retiré un seul élément. Tous les articles ayant été portés et/ou lavés, les boîtes abîmées, tout produit n'étant pas resté dans les conditions d'origines comme Philippe Gaber l'a remis au client.

Tout article endommagé qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses par le client dès la livraison ou qui n'est pas renvoyé dans les conditions comme Philippe Gaber l'a expédié, sera refusé. Philippe Gaber se réserve ainsi le droit d'accepter ou de refuser l'article retourné en fonction de son état qualitatif.

Philippe Gaber pourra effectuer une décote sur le produit et sa valeur si celui-ci est abîmé. Si vous vous rétractez, nous vous rembourserons la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison à l'exception des frais de livraison offerts et frais supplémentaires dus au titre de votre option pour un mode de livraison express ou autre que la

livraison standard que nous proposons, sans délai et en tout état de cause dans les 14 jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de vous rétracter.

Si le client le souhaite, Philippe Gaber pourra faire un avoir pour l'achat d'un autre produit sur le site de Philippe Gaber équivalent à la totalité des sommes versées y compris les frais de livraison à l'exception des frais de livraison offerts et frais supplémentaires dus au titre de votre option pour un mode de livraison express ou autre que la livraison standard que nous proposons, sans délai et en tout état de cause dans les 14 jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de vous rétracter.

Nous effectuerons ce remboursement en utilisant la même modalité de paiement que celle que vous avez utilisée pour la transaction initiale, sauf accord exprès de votre part pour que nous utilisions une autre modalité de paiement ou Avoir ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera aucun frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les produits ou que vous nous ayez fourni une preuve de l'expédition de ces produits, la date retenue étant celle à laquelle l'un de ces faits intervient en premier.

**10.2 DROIT DE RÉTRACTATION NON APPLICABLE :**

Les produits fabriqués à la commande avec un délai de fabrication, dit sur-mesure et personnalisés, le droit de rétractation ne peut s'appliquer, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation.

Art. L. 121-21-8. – 3° Le droit de rétractation ne peut être exercé pour des biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ; Produits scellés qui ont été descellés après la livraison et ne pouvant ainsi être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène.

Tel que modifié par l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001 stipule que le délai de rétractation est de quatorze jours (14 jours), et la rétractation est notamment exclue (article 121-20.2 3ème alinéa) pour les contrats de fournitures de biens nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client, soit notamment pour les articles sur-mesure et de mesure hors standard.

Ainsi aucun délai de rétractation ne sera accordé s'agissant des articles sur-mesure. Le délai de fabrication, vous commandez, je fabrique votre



produit avec un délais de fabrication. Cette démarche est totalement innovante car elle vous permet de savoir ou qui et comment est fabriqué votre commande. De ce fait, Philippe Gaber fabriquera votre commande avec les possible options et selon les modalités de votre commande. Le droit de rétractation ne s'appliquera pas mais le client aura la possibilité de l'échanger contre un autre taille sauf si le produit est totalement personnalisé en ayant les initiales brodées, une taille particulière dit "sur mesure"

Est considéré comme personnalisation dit « sur-mesure » par Philippe Gaber : Les initiales du client brodées sur une écharpe, une cravate, un T-shirt ou tout autre produit. Une longueur précise de cravate demandée par le client, Un produit spécialement fabriqué à la demande par le client et fabriqué aux mesures du client ( chemise, t-shirt, jeans, cravate particulière ou noeud papillon ). Produit fabriqué dans un tissu autre que ceux proposés par Philippe Gaber. Le produit étant donc identifié et personnalisé aux initiales du client, Philippe Gaber ne pourra donc pas re conditionner et revendre le produit par la suite.

#### **Formulaire de retour / rétractation**

Numéro de commande :

Description de (s) l'article(s) :

Prix :

Livré (s) le :

Observations :

Non et Prénom de l'acheteur :

Adresse de l'acheteur :

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature du client

#### **10.3 PERSONNALISATION :**

Les Articles personnalés ne peuvent être remboursés ni échangés. Les articles étant fabriqués à la demande expresse du client, et très clairement identifiable de part les initiales brodées sur un produit, un produit dit sur mesure ou selon la demande expresse du client sur la modification d'une taille existante et adaptée ne pourront faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement car les produits ne pourront être revendus par Philippe Gaber à l'inverse d'un produit non personnalisé. Philippe Gaber se réserve le droit d'accepter ou non de re-fabriquer un produit ou non )

Art. L. 121-21-8. – 3° Le droit de rétractation ne peut être exercé pour de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ; Produits scellés qui ont été descellés après la livraison et ne pouvant ainsi être

renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène.

Tel que modifié par l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001 stipule que le délai de rétractation est de quatorze jours (14 jours), et la rétractation est notamment exclue (article 121-20.2 3ème alinéa) pour les contrats de fournitures de biens nettement personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client, soit notamment pour les articles sur-mesure et de mesure hors standard.

Ainsi aucun délai de rétractation ne sera accordé s'agissant des articles sur-mesure. Le délais de fabrication, vous commandez, je fabrique votre produit avec un délais de fabrication. Cette démarche est totalement innovante car elle vous permet de savoir ou qui et comment est fabriqué votre commande. De ce fait, Philippe Gaber fabriquera votre commande avec les possible options et selon les modalités de votre commande. Le droit de rétractation ne s'appliquera pas mais le client aura la possibilité de l'échanger contre un autre taille sauf si le produit est totalement personnalisé en ayant les initiales brodées, une taille particulière dit "sur mesure"

Est considéré comme personnalisation dit « sur-mesure » par Philippe Gaber : Les initiales du client brodées sur une écharpe, une cravate, un T-shirt ou tout autre produit.

Une longueur précise de cravate demandée par le client, Un produit spécialement fabriqué à la demande par le client et fabriqué aux mesures du client ( chemise, t-shirt, jeans, cravate particulière ou noeud papillon ).

Produit fabriqué dans un tissu autre que ceux proposés par Philippe Gaber. Le produit étant donc identifié et personnalisé aux initiales du client, Philippe Gaber ne pourra donc pas re conditionner et revendre le produit par la suite.

#### **11 ECHANGE & RETOUR**

Le client dispose de quatorze jours (14 jours) court à compter de la date de réception pour informer Philippe Gaber de son intention d'échanger un produit. Au delà de ce délais Philippe Gaber ne considèrera plus la demande. Tous les produits peuvent faire l'objet d'un échange excepté pour ceux portant une mention contraire comme la personnalisation dit « sur-mesure » par Philippe Gaber.

##### **11.1 DEMANDE D'ÉCHANGE :**

Le client pourra échanger contre un même produit dans un autre taille Ou échanger contre un autre produit de son choix, ou demander un avoir ou le

remboursement équivalent à la totalité des sommes versées y compris les frais de livraison à l'exception des frais de livraison offert et frais supplémentaires dus au titre de votre option pour un mode de livraison express ou autre que la livraison standard que nous proposons.

Il est indispensable que le client effectue une demande de retour par email depuis son espace client afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour ainsi que pour les échanges.

**L'échange ne se fera qu'une seule fois.** Le client dispose des moyens suivants : par mail : atelier@Philippegaber.fr - par téléphone : 0156980521. Depuis son espace client ou simplement via le formulaire contact. Le client devra toutefois faire part de son nouveau choix concernant la taille, le nouveau produit souhaité ou de la demande d'avoir ou de remboursement.

### 11.2 CONFIRMATION :

Philippe Gaber accusera réception et adressera sans délai au client un accusé de réception de la demande d'échange sur un support durable en l'occurrence par E-mail.

Philippe Gaber s'assurera toutefois que le droit est bien applicable pour le produit commandé par le client et s'il ne s'agit pas d'un produit sur-mesure. Pendant ce temps Philippe Gaber fabriquera le nouveau produit demandé en échange par le client. Celui-ci ne sera expédié qu'après réception du produit retourné par le client.

Si le client ajoute une personnalisation tels que : les initiales brodées, une mesure selon les mensurations du client, une longueur précise ou tout autre demande dénaturant le produit et devenant selon la demande précise du client, le produit ne saura plus faire.

### 11.3 RETOUR PRODUIT :

Le client doit renvoyer ou restituer sa commande auprès Philippe Gaber sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision d'effectuer un échange. Le délai est respecté si vous envoyez les produits avant l'expiration du délai de 14 jours. **Le client doit renvoyer à ses frais sa commande à l'adresse suivante :** Pour effectuer un retour, le client devra informer le service client par mail ou par téléphone et envoyer le colis à l'adresse qui lui sera communiquée : Philippe Gaber 71 RUE SAINT-MAUR 75011 Paris - France

Les frais de retours seront à la charge du client.

Nous vous prions de noter que nous n'acceptons pas les colis adressés en port dû. Le client est responsable de l'acheminement retour des produits chez Philippe Gaber.

### 11.4 VÉRIFICATION POUR ACCEPTATION OU REFUS DU RETOUR :

Pour être acceptés par Philippe Gaber : tous les articles et les emballages doivent être retournés dans leur état d'origine comme reçu par le client. Seuls les articles retournés dans leur emballage d'origine (boîte, pochettes, coffrets, coffret cadeaux, rubans, carte papier de soie...) seront acceptés. Le client doit renvoyer la commande dans lequel il l'a reçue et sans en avoir retiré un seul élément. **Sera refusé par Philippe Gaber:** Tous les articles ayant été portés et/ou lavés et/ou repassés, les boîtes abîmées, tous produits n'étant pas restés dans les conditions d'origines comme Philippe Gaber l'a remis au client. Tout produit retourné avec un élément manquant. Toute dégradation commise par le client volontairement ou involontairement sur le produit et emballage.

Tout article endommagé qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses par le client dès la livraison ou qui n'est pas renvoyé dans les conditions comme Philippe Gaber l'a expédié, sera refusé. Philippe Gaber se réserve ainsi le droit d'accepter ou de refuser l'article retourné en fonction de son état qualitatif. Philippe Gaber pourra effectuer une décote sur le produit et sa valeur si celui-ci est abîmé.

### 11.5 RENVOIS DU NOUVEAU PRODUIT:

Une fois le produit échangé réceptionné par Philippe Gaber, Philippe Gaber fabriquera le nouveau produit demandé en échange par le client. Celui-ci ne sera expédié qu'après réception du produit retourné par le client. Celui-ci ne sera expédié et fabriquera le nouveau produit au frais de Philippe Gaber qu'après réception du produit retourné par le client.

### 11.6 AVOIR :

Si le client le souhaite, Philippe Gaber pourra faire un avoir pour l'achat d'un autre produit sur le site de Philippe Gaber équivalent à la totalité des sommes versées y compris les frais de livraison à l'exception des frais de livraison offert et frais supplémentaires dus au titre de votre option pour un mode de livraison express ou autre que la livraison standard que nous proposons, sans délai et en tout état de cause dans les 14 jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de vous rétracter.

Le délais de validité de l'avoir sera illimité et sera sous forme de code remis au client. Le code sera utilisé par le client lorsqu'il passera une nouvelle commande sur le site de Philippe Gaber ( code a saisir dans la zone code en dessous le récapitulatif commande).

Le calcul sera immédiat et la réduction équivalente a la somme versée par le client pour sa présente commande échangée version avoir. Cette somme se déduira du produit choisi. Le code n'est valable qu'une seule fois.

Si le client effectue un achat moindre que la somme de l'avoir qui lui est à disposition, Philippe Gaber peut lui proposer de lui faire un autre avoir ou de lui rembourser le reste de l'avoir selon les modalités de l'article 10.6 remboursement des présentes conditions générales de vente.

Le client pourra à tout moment contacter Philippe Gaber pour de plus amples informations ou demandes particulières de la part du client.

#### **11.7 REMARQUE :**

**L'ÉCHANGE NE SE FERA QU'UNE SEULE FOIS. UN ARTICLE ÉCHANGÉ NE SERA PLUS ÉCHANGEABLE OU REMBOURSÉ. PHILIPPE GABER INVITE DONC LE CLIENT A BIEN S'ASSURER DE SE DEMANDER ET DE VÉRIFIER AVEC PHILIPPE GABER SA DEMANDE.**

### **ARTICLE 12 : Garantie**

#### **12.1.A DROIT DE CONFORMITÉ ET GARANTIE :**

Philippe Gaber garantit que les Produits fabriqués par ses soins sont conformes à l'usage qui en est attendu, et ne présentent pas de défauts ou de vices cachés les rendant dangereux ou impropres à leur usage normal.

L'acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016.

Philippe Gaber pourra combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Les produits commandés sur le Site doivent être délivrés sans défauts de conformité, conformément aux dispositions des articles L. 211-4 et suivants du Code de la consommation.

Sont exclus de la garantie légale de conformité les dommages dus à l'usure naturelle, à une utilisation inappropriée et à un manque d'entretien ou à un entretien inadéquat.

De même, sont exclus de cette garantie les biens qui ont été lavés ou portés. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment des garanties commerciales éventuelles. Par ailleurs, la résolution de la vente ne pourra être prononcée si le défaut de conformité est mineur. L'action en défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

En cas de Produit non-conforme à l'information donnée lors de la présentation des Produits sur le Site, et conformément à l'article L.211-5 du Code de la Consommation, ou si ces Produits présentent des vices cachés visés à l'article 1641 du Code Civil, ils seront remboursés au Client dans un délai maximum de trente (30) jours, sous réserve du respect des conditions ci-dessous mentionnées.

#### **12.1.B DROIT DE RETOUR :**

En cas de réception d'un Produit non-conforme, le Client est autorisé à retourner le Produit non conforme à Philippe Gaber dans un délai de trente (30) jours après la réception du Produit. Les frais de retours seront à la charge du client.

Nous vous prions de noter que nous n'acceptons pas les colis adressés en port dû. Le client est responsable de l'acheminement retour des produits chez Philippe Gaber. Philippe Gaber réalisera un contrôle quant à la non-conformité du Produit qui, si elle est confirmée, entraînera automatiquement le remboursement au profit du Client.

Ce remboursement sera effectué sur le compte bancaire débité lors de la commande du Produit dans un délai de trente (30) jours après la réception par Philippe Gaber du Produit non-conforme. Ce remboursement comprendra également le remboursement des frais de livraison initiaux si l'ensemble des Produits livrés est retourné.

Si l'ensemble de la commande n'est pas retourné dans son intégralité, aucun remboursement des frais de livraison initiaux ne sera effectué.

Tout risque lié au retour du Produit demeure à la charge du Client. Sera refusé par Philippe Gaber: tout article endommagé qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses par le client dès la livraison. Tous les articles ayant été portés et/ou lavés, les boîtes abimées, tout produit n'étant pas resté dans les conditions d'origines comme Philippe Gaber l'a remis au client.

#### **12.3 RETOUR PRODUIT :**

Le client doit renvoyer ou restituer sa commande auprès Philippe Gaber sans retard excessif et, au

plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision d'effectuer un échange. Le délai est respecté si vous envoyez les produits avant l'expiration du délai de 14 jours. **Le client doit renvoyer à ses frais sa commande à l'adresse suivante** : Pour effectuer un retour, le client devra informer le service client par mail ou par téléphone et envoyer le colis à l'adresse qui lui sera communiquée : Philippe Gaber 71 RUE SAINT-MAUR 75011 Paris - France.

Les frais de retours seront à la charge du client.

Nous vous prions de noter que nous n'acceptons pas les colis adressés en port dû.

Le client est responsable de l'acheminement retour des produits chez Philippe Gaber.

## **ARTICLE 13 : INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

### **13.1**

#### **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & DONNÉES PERSONNELLES:**

Le respect de la vie privée est une question essentielle pour Philippe Gaber.

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée.

C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Philippe Gaber pourra être amené à collecter des données personnelles concernant le Client. Nous collectons les renseignements suivants :

Nom

Prénom

Adresse postale

Code postal

Adresse électronique

Numéro de téléphone / télécopieur

Genre

Âge / Date de naissance.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web.

Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Ces données sont uniquement collectées par Philippe Gaber pour traiter votre commande et ne seront utilisées à aucune autre fin. Vos coordonnées ne seront en aucun cas cédées à des partenaires commerciaux ou toutes autres

entreprises .

Vos données personnelles resteront confidentielles et seront conservées par Philippe Gaber en toute sécurité sur une période de 10 ans.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Philippe Gaber dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir:

Formulaire d'inscription au site Web + Formulaire de commande. Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes:

Suivi de la commande + Informations / Offres promotionnelles + Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web et ce, de la façon suivante : Contact et Informations ou pour des offres promotionnelles (newsletter).

#### **4.3 - Durée de conservation de vos données :**

Vos données personnelles resteront confidentielles et seront conservées par Philippe Gaber en toute sécurité sur une période de cinq (5) ans pour une commande passée par le client et durant de une (1) année si le client n'a pas passé de commandes. Lorsqu'une commande est passée par vos soins, toutes les informations nécessaires et requise pour traiter votre commande (Nom / prénom + adresse de livraison N° de téléphone / Email ) ne pourront être effacées qu'après traitement de votre commande et une fois votre commande expédiée.

Nous supprimerons toutes vos données sur simple demande dès lors que vous aurez reçu votre commande.

**Attention : lorsque qu'une commande est validée toutes vos données nécessaires à la commande et facturation doivent être conservées sur une durée de cinq (5) années conformément à Article L110-4 du code de commerce. Au delà de ce délais, Philippe Gaber supprimera définitivement ces données.**

#### **Concernant les Prestataire de livraison :**

**La poste** : La durée de conservation de vos Données Personnelles dépend du service souscrit. Le groupe La Poste s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

#### 14.1 - COOKIES:

En accédant au Site, il est concédé à l'Utilisateur une licence d'utilisation limitée du dit Site. Cette licence confère à l'Utilisateur un droit d'utilisation limité, non exclusif et pour son usage privé uniquement, sur le contenu du Site.

Tous les éléments du site Philippegaber.fr, tels que les visuels, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de Philippe Gaber. L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site de Philippegaber.fr, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation de Philippe Gaber.

D'autre part, tout lien hyper texte renvoyant au site Philippe Gaber et utilisant notamment la technique du framing, du deep-linking, du in-line linking ou toute autre technique de lien profond est en tout état de cause formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Philippe Gaber. Des liens hyper textes peuvent renvoyer vers d'autres sites que Philippe Gaber. Ce dernier dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

Vous êtes libre de refuser nos Cookies si votre navigateur ou vos modules complémentaires le permettent, excepté si nos Cookies sont exigés pour le bon fonctionnement du site, prévenir la fraude ou assurer la sécurité. Cependant, le fait de refuser nos Cookies peut interférer avec votre utilisation de notre site et des Services de Philippe Gaber.

Nous plaçons des cookies de fonctionnalité nécessaires au bon fonctionnement du site Philippe Gaber

Certaines fonctionnalités de ce site (partage de contenus sur les réseaux sociaux, lecture directe de vidéos, paiement par carte Bancaire, connexion au compte PayPal exigés pour prévenir la fraude ou assurer la sécurité des sites que nous contrôlons.) s'appuient sur des services proposés par des sites tiers. Ces fonctionnalités déposent des cookies permettant notamment à ces sites de tracer votre navigation. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous pouvez vous informer sur la nature des cookies déposés, les accepter ou les refuser soit globalement pour l'ensemble du site et l'ensemble des services, soit service par service.

#### 13.1 Le droit d'accès

L'exercice du droit d'accès permet de contrôler l'exactitude des données et, au besoin, de les faire rectifier ou effacer.

Le droit d'accès « direct » est prévu par les Articles 39, Article 41, Article 42 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée.

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

**Depuis votre compte client** à tout moment vous avez le droit de récupérer les données que vous avez fournies sur notre site. Cliquez sur "Exporter mes données" pour télécharger une copie de vos données personnelles dans un fichier PDF ou CSV.

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE

par téléphone au **0156980521**

Par courriel / Email : philippe@Philippegaber.fr

Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

Ecrire au responsable de fichier pour lui demander de vous faire parvenir une copie - en langage clair - de l'ensemble des données qu'il possède sur vous. La CNIL propose un générateur de courrier qui vous aidera à formuler votre demande.

Joindre à ce courrier la copie noir et blanc d'une pièce d'identité avec mention de vos dates et lieux de naissance afin de prouver votre identité au responsable du fichier Philippe Gaber.

Conserver une copie de vos démarches : Réalisez une capture d'écran à l'aide de la touche « impr écran » en haut à droite de votre clavier (PC) ou grâce au raccourci clavier cmd + MAJUSCULE + 4 si vous disposez d'un Mac. Ou envoyez votre demande par courrier avec un accusé réception qui prouvera si nécessaire la date de votre démarche.

ou depuis le formulaire contact : <https://www.philippegaber.fr/fr/contacter-philippegaber>

#### 4.4.2 Le droit de rectification

Vous pouvez demander la rectification des informations inexactes vous concernant. Le droit de rectification complète le droit d'accès. Il permet d'éviter qu'un organisme ne traite ou ne diffuse de fausses informations sur vous.

L'article 40 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée permet à toute personne de rectifier, compléter, actualiser, verrouiller ou effacer des informations

qui la concernent lorsqu'elles sont : erronées, inexactes, incomplètes, périmées ou les données dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

**Depuis votre compte client**, vous avez le droit de modifier toutes les informations personnelle figurant sur la page "Mon Compte". A tout moment vous avez le droit de récupérer les données que vous avez fournies sur notre site. Cliquez sur "Exporter mes données" pour télécharger une copie de vos données personnelles dans un fichier PDF ou CSV.

Pour tout autre demande que vous pourriez avoir concernant la rectification et /ou l'effacement de vos données personnelles :

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE

par téléphone au **0156980521**

Par courriel / Email : philippe@Philippegaber.fr

Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

Ecrire à l'organisme qui détient les informations pour lui demander de rectifier des informations vous concernant. La CNIL propose un générateur de courrier qui vous aidera à formuler votre demande. Votre courrier doit être signé. Votre demande de rectification peut également être présentée sur place.

Justifier de votre identité auprès de Philippe Gaber. Philippe Gaber vous demandera une photocopie de votre carte d'identité pour prouver que vous êtes bien le titulaire du compte que vous souhaitez modifier.

Philippe Gaber examinera votre demande et vous répondra dans les plus brefs délais.

**Attention : lorsque qu'une commande est validée toutes vos données nécessaires à la commande et facturation doivent être conservées sur une durée de cinq (5) années conformément à Article L110-4 du code de commerce. Au delà de ce délais, Philippe Gaber supprimera définitivement ces données.**

#### 4.4.4 Le Droit à l'effacement

-Vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles

**Depuis votre compte client**, vous avez le droit de modifier toutes les informations personnelle figurant sur la page "Mon Compte". A tout moment vous avez le droit de récupérer les données que vous avez fournies sur notre site. Cliquez sur "Exporter mes données" pour télécharger une copie de vos données personnelles dans un fichier PDF ou CSV.

Pour tout autre demande que vous pourriez avoir concernant la rectification et /ou l'effacement de vos données personnelles :

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE

par téléphone au **0156980521**

Par courriel / Email : philippe@Philippegaber.fr

Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

Ecrire à Philippe Gaber pour lui demander de rectifier des informations vous concernant.

Ecrire à l'organisme pour lui demander de ne plus apparaître dans ses fichiers. La CNIL propose un générateur de courrier qui vous aidera à formuler votre demande.

Il est important d'indiquer les motifs légitimes de votre demande d'opposition. Votre courrier doit être signé et vous devez préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse de l'organisme.

Joindre un justificatif d'identité.

Votre demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature.

Attention : lorsque qu'une commande est validée toutes vos données nécessaires à la commande et facturation doivent être conservées sur une durée de cinq (5) années conformément à Article L110-4 du code de commerce. Au delà de ce délais, Philippe Gaber supprimera définitivement ces données.

#### 4.4.5 Le Droit à la portabilité

Vous pouvez demander à Philippe Gaber de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Depuis votre compte client, vous aurez la possibilité d'exporter vos données au format PDF ou CSV

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE

par téléphone au **0156980521**

Par courriel / Email : philippe@Philippegaber.fr

Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

Ecrire à Philippe Gaber pour lui demander de rectifier des informations vous concernant.

Ecrire à l'organisme pour lui demander de ne plus apparaître dans ses fichiers. La CNIL propose un générateur de courrier qui vous aidera à formuler votre demande.

Il est important d'indiquer les motifs légitimes de votre demande d'opposition. Votre courrier doit

être signé et vous devez préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse de l'organisme. Joindre un justificatif d'identité. Votre demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature.

### **13.2 DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT :**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

L'exercice de ce droit se fera en contactant le responsable : GABER PHILIPPE  
par téléphone au **0156980521**  
Par courriel / Email : philippe@Philippegaber.fr  
Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France.

### **4.5 - Chargé à la protection et traitement des données :**

Protection et traitement des données (RGPD) chez Philippe Gaber :  
Pour toutes questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel vous pouvez contacter **GABER PHILIPPE**  
par téléphone au **0156980521**  
Email : philippe@Philippegaber.fr  
Par courrier à l'attention de GABER PHILIPPE / 71 RUE SAINT MAUR 75011 PARIS - France

### **13.3 LÉGISLATION:**

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :  
Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.  
Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Philippe Gaber.  
Sous réserve d'avoir obtenu son consentement préalable, Philippe Gaber pourra adresser à

l'Utilisateur des prospections directes par courrier électronique.

Dans tous les cas, la validation de la commande, que le paiement s'effectue par carte bancaire directement sur le site vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Philippe Gaber s'efforce de mettre à jour le contenu du Site et de délivrer aux Utilisateurs des informations exactes. Toutefois, Philippe Gaber ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des données figurant sur le Site.

En conséquence, Philippe Gaber décline toute responsabilité pour toute inexactitude ou omission portant sur des données disponibles sur le Site ainsi que pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des dites données.

### **13.5 SÉCURITÉ :**

Le site de Philippe Gaber utilise une connexion chiffrée. Le chiffrement avec un certificat numérique garanti la confidentialité des données lors de l'envoi et la réception depuis le site web <https://www.PhilippeGaber.com>  
Thawte, Inc. a identifié [www.PhilippeGaber.com](https://www.PhilippeGaber.com) comme appartenant à Philippe Gaber à Paris, FR. Certificats SSL avec validation prolongée (EV SSL) Extended Validation fournit la preuve que vous pouvez faire des transactions en toute sécurité avec Philippe Gaber.  
Le certificat SSL avec EV pour Philippe Gaber fourni par Thawte® active l'indicateur de sécurité le plus visible : la barre verte d'adresse dans les navigateurs haute sécurité, assurant ainsi aux utilisateurs que le site [www.PhilippeGaber.com](https://www.PhilippeGaber.com) est fiable et que l'identité a été authentifiée selon les normes les plus élevées de l'industrie.

Nous protégeons nos clients avec un chiffrement jusqu'à 256 bits et 3 algorithmes, tout en fournissant la preuve visuelle que vous êtes véritablement sur le site de Philippe Gaber. Le cryptage est le "code secret" utilisé pour que les communications en ligne restent privées lorsqu'un navigateur Web et un serveur Web parlent ensemble.

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes: Protocole SSL, Secure Sockets

Layer) + Sauvegarde informatique + Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## **ARTICLE 14 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **DROIT D'AUTEUR**

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la propriété intellectuelle, Philippe Gaber est titulaire originaire de tous les droits d'auteur sur ses œuvres du simple fait de leur création. La cession des droits d'auteur ne pouvant intervenir que dans les conditions des articles L. 131-1 et suivants du Code la propriété intellectuelle, Philippe Gaber reste titulaire des droits sur toutes ses créations. Il vous est en conséquence interdit d'exploiter sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit les créations de Philippe Gaber sans son autorisation expresse.

De tels agissements seraient en effet constitutifs d'actes de contrefaçon de droit d'auteur, réprimés par les articles L. 335-2 et suivants du Code la propriété intellectuelle. Il est interdit d'exploiter sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit les créations, photographies, concept, idées, cravates, écharpes, accessoires, vêtements de Philippe Gaber.

Philippe Gaber s'incombe de vous avertir que, dans l'hypothèse d'une atteinte à ses droits, il usera de toutes les voies de droit utiles à la sauvegarde de ses intérêts.

Tous les produits vêtements et accessoires de Philippe Gaber ( photos, graphismes, cravates, modèles, écharpes, tee-shirts, jeans, bermudas, maroquinerie, ... ) sont des modèles déposés.

### **REPRODUCTION - REPRESENTATION**

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du site, ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, et sous quelque forme que ce soit, à d'autres fins, et notamment commerciales, est expressément interdite. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon sanctionnée pénalement. Le Site est une s'ouvre de l'esprit protégée par le droit de la propriété intellectuelle.

Le Site et chacun des éléments qui le composent

( tels que marques, logos, photographies, images, illustrations, modèles, vêtements, accessoires, graphisme, motifs textes, clips vidéo)

sont la propriété exclusive de Philippe Gaber seule habilité à utiliser les droits de propriété intellectuelle et droits de la personnalité y afférents, celui-ci ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le site : Philippegaber.fr et tous ses sous-domaines.

La reproduction de tous documents publiés sur le site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage strictement personnel et privé.

### **ARTICLE 15 : REVENTE REPRODUCTION - REPRESENTATION**

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du site, ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, et sous quelque forme que ce soit, à d'autres fins, et notamment commerciales, est expressément interdite. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon sanctionnée pénalement. Le Site est une s'ouvre de l'esprit protégée par le droit de la propriété intellectuelle.

Le Site et chacun des éléments qui le composent ( tels que marques, logos, photographies, images, illustrations, modèles, vêtements, accessoires, graphisme, motifs textes, clips vidéo) sont la propriété exclusive de Philippe Gaber, seule habilité à utiliser les droits de propriété intellectuelle et droits de la personnalité y afférents, celui-ci ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le site : Philippegaber.fr et tous ses sous-domaines.

La reproduction de tous documents publiés sur le site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage strictement personnel et privé.

### **Revente**

Philippe Gaber vous réserve l'entière exclusivité et ne distribue ses produits que sur sa propre boutique en ligne. Philippe Gaber n'autorise aucune commercialisation de ses produits autre que par le biais de Philippe Gaber. Il est interdit de revendre l'un de ses produits pour des raisons diverse après le délais de rétractation et le délais octroyer pour les échanges. La revente avec une marge, TVA appliquée et prix inférieur ou supérieur aux prix de Philippe Gaber est strictement interdit.



## **ARTICLE 16 : CONVENTION DE PREUVE**

### **Convention de preuve**

L'écrit sous forme électronique sera un mode de preuve recevable des droits et/ou obligations des parties aux présentes conditions générales de vente et d'utilisation. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Philippe Gaber dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## **ARTICLE 17 : DROIT APPLICABLE**

Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. Seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent en cas de litige quant à leur interprétation et/ou leur exécution.

Sous réserves de dispositions contraires du code de procédure civile, Tout différend qui pourrait naître concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente et qui n'aurait pas été réglé à l'amiable par les parties aux présentes, sera soumis aux tribunaux FRANÇAIS, nonobstant pluralité de PARTIES, REFERE ou expertise.

En cas de litige, les tribunaux de Paris seront seuls compétents. Dispositions applicables aux Clients résidant dans un État membre de l'Union européenne

**Art. L. 211-18.** Lorsque la loi qui régit le contrat est celle d'un État n'appartenant pas à l'Union européenne, le Client ne peut être privé de la protection que lui assurent les dispositions prises par un État membre de l'Union européenne en application de la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil, du 25 mai 1999, sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation et qui ont un caractère impératif lorsque le contrat présente un lien étroit avec le territoire de cet État membre.»  
preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Ce document peut être conservé et reproduit par le Client, par le moyen de leur impression. Les présentes conditions générales pourront être modifiées à tout moment par Philippe Gaber.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve. Conformément aux dispositions de l'article 1369-1 du Code civil, les présentes conditions générales de vente sont disponibles en support durable. Ce

document peut être conservé et reproduit par le Client, par le moyen de leur impression.

### **Engagement**

Votre engagement : En cliquant sur le bouton « Valider » à l'issue du processus de commande, le client déclare accepter la commande et l'intégralité des conditions générales de vente.

## **ARTICLE 18 : PRODUITS FABRIQUES A PARIS**

### **Tissu Bio GOTS**

GOTS est l'abréviation de GLOBAL ORGANIC TEXTILE STANDARD, le référentiel GOTS prend en compte l'ensemble du processus de production du textile, couvrant :

L'intégrité et la traçabilité des matières premières

Le respect de l'Environnement

La santé du consommateur

Les critères sociaux

La mention 'Textiles biologique' : impose que 95% des fibres soient issues de l'agriculture biologique

Les tissu et produits proposés par Philippe Gaber avec la Mention GOTS sont clairement identifiés sur le site. Les informations concernant le certificat de labellisation sont indiqués sur la fiche produit. Chaque certificat fournis pour les tissu est scrupuleusement vérifié par Philippe Gaber.

Philippe Gaber ne peut-être tenu responsable si le tissu perds sa labellisation et certificat entre la fabrication et la réception du produit par Philippe Gaber. L'acte de certification est sur le moment de la commande et fait acte sur votre produit. Aucun dédommagement ne sera effectuée au client pour toute labellisation perdue par un fournisseur de tissu et tisseur.

Philippe Gaber s'efforce de respecter ses engagements et de proposer le plus d'élément éco-responsable.

### **PRODUITS FABRIQUÉS À LA COMMANDE :**

Toute commande d'un produit avec un délais de fabrication sur la boutique de Philippe Gaber, ne sera prise en compte et uniquement fabriqué dès que le client a confirmé son engagement en cliquant sur le bouton " Commande avec obligation de paiement que la passation d'une commande oblige à son paiement.

Le client ne doit pas attendre que d'autres clients achètent le même produit pour que celui-ci soit fabriqué. Seul la commande du client valide la fabrication du produit de son choix. Il s'agit d'un service proposé par Philippe Gaber qui permettra

au client de pouvoir personnaliser son produit s'il le souhaite.

Vous commandez, je fabrique, permets une personnalisation du client pour par exemple : en ajouter ses initiales brodées sur une écharpe, t-shirt, cravate, choisir une longueur de cravate ou encore une largeur de cravate.

Il est donc important de tenir compte du délais de fabrication pour estimé votre délais de livraison.

#### **Confection 100% française :**

Toutes les opérations qui suivent la coupe du tissu de votre sweat-shirt sont réalisées sur le territoire français par **Philippe Gaber**, Lieu : **ATELIER 75011 PARIS** Donc une **CONFECTION COMPLETE de votre sweat-shirt à PARIS - FRANCE.**

CREATION, PaTRONAGE, GRADATIONS : **ATELIER 75011 PARIS**

COUPE / ASSEMBLAGE / FINITIONS : **ATELIER 75011 PARIS**

**MADE IN FRANCE : OUI**, car Toutes les opérations qui suivent la coupe du tissu de votre sweat-shirt sont réalisées sur le territoire français par **Philippe Gaber**, Lieu : **ATELIER 75011 PARIS**

Donc une **CONFECTION COMPLETE de votre sweat-shirt à PARIS - FRANCE.**

**EMBALLAGE / Départ pour la LIVRAISON : ATELIER 75011 PARIS**

PACKAGING / PAPIER utilisés : **FRANCE - Papier recyclé FSC + ECOLABEL**

La mention 'Textiles biologique' : impose que 95% des fibres soient issues de l'agriculture biologique

#### **DÉLAIS DE FABRICATION / DISPONIBILITÉ DES PRODUITS :**

Sauf indication contraire, les produits proposés par Philippe Gaber ne sont pas en disponibilité immédiatement. Etant fabriqués à la commande, le délais de fabrication est précisé pour chaque fiche produit disponible à la vente sur le site de Philippe Gaber. Les délais de fabrication s'entendent en jours ouvrés (n'est pas fabriqué le dimanche et jours fériés).

Il est donc **important de tenir compte du délais de fabrication pour estimer votre délais de livraison.**

Le délais de fabrication peut varier selon le nombre de commande que Philippe Gaber doit fabriquer. Si le délais de fabrication s'avère être plus long, dû notamment a un grand nombre de commandes, Philippe Gaber, informera

immédiatement le client par mail. Pendant les périodes de forte affluence fêtes de fin d'année, les délais annoncés peuvent être rallongés. Le délais ne dépassera pas les 20 jours. Le client pourra contacter Philippe Gaber par mail ou par téléphone pour avoir plus de précision sur le retard et pourra voir les dispositions à prendre avec Philippe Gaber concernant sa commande et appliquer le droit de rétractation et le remboursement au delà du délais.

#### **DISPONIBILITÉ DES PRODUITS EN EDITION LIMITÉE :**

Tous les produits proposés par Philippe Gaber sont en édition limitée. Pour permettre au client d'avoir la possibilité de porter un produit exclusif, ceux-ci sont donc disponible en édition limitée cette mention : " édition limitée de xx exemplaires " est indiquée sur les pages produit. Une fois l'édition limitée terminée, le produit affichera fin de l'édition limitée. A ce moment le produit est définitivement mis en fin de vente et répertorié dans la catégorie ils ont existé. Un client ne pourra exiger de Philippe Gaber un produit dont l'édition limitée est terminée.

#### **Personnalisation des produits :**

Tous les produits disponibles sur la boutique de Philippe Gaber, peuvent être personnalisés par le client. La personnalisation n'est pas obligatoire, le client à la possibilité de choisir le produit fabriqué par défaut et sans aucune personnalisation.

Est considéré comme personnalisation Dit "sur mesure" par Philippe Gaber : Les initiales brodées sur une écharpe, une cravate, un T-shirt ou tout autre produit. Une longueur précise de cravate demandée par le client, Un produit spécialement fabriqué à la demande par le client et fabriqué aux mesures du client ( chemise, t-shirt, jeans, cravate particulière ou noeud papillon ).

Tout Produits fabriqués dans un tissu autre que ceux proposés par Philippe Gaber. Un modèle précis mis au point spécialement à la demande du client. Dans ces cas, Le droit de rétractation ne peut s'appliquer. Echange et remboursement non possible.

**Chargé à la protection et traitement des données (RGPD) chez Philippe Gaber :**

Pour toutes questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel vous pouvez contacter GABER PHILIPPE

par téléphone au 0156980521

Par courriel [philippe@Philippegaber.fr](mailto:philippe@Philippegaber.fr)

Par courrier à l'attention de :

GABER PHILIPPE 71 RUE

SAINT MAUR 75011 PARIS - France

**[www.philippegaber.fr](http://www.philippegaber.fr)**